

..... Fachtagung Partnertage 2022 Hamburg

01.12.2022 | 9.00 – 17.00 Uhr | Raum Conference 3C + 3D

Begrüßung

Mehr Zeit, um am Unternehmen zu arbeiten!

Wie können Unternehmer und Verantwortliche ohne Qualitätsverlust ihre Einbindung in das Tagesgeschäft reduzieren? Referent ist der Holzhandelsstrategie Rudolf Surrey – Führungskraft im Holzhandel, Berater und Autor.

Moderne Kundenansprache und zeitgemäßer Kundenservice

Per VIDEO-CHAT oder POS-System beraten, Produkte präsentieren, Angebote durchsprechen oder Baustellen betreuen.

Pause

Der Rollenwechsel vom bayerischen Meister zum Weltmeister – von der Badehose zum Rennanzug

Was können Fachhändler, die sich selbst und ihr Unternehmen auf die nächste Stufe heben wollen, von einem Leistungssportler lernen? Referent ist Thomas Lurz, der mehrfache Schwimmweltmeister und heutige Personalchef beim Modefilialisten s.Oliver.

MDH kompakt: Leistungsupdate kurz und bündig

Mittagspause

Weiterentwicklung heißt andere Rollenprofile leben!

Die Sicht eines HR-Direktors auf die Weiterentwicklung von Teams, Mitarbeitern und Chefs. Referent ist Thomas Lurz, der mehrfache Schwimmweltmeister und heutige Personalchef beim Modefilialisten s.Oliver.

MDH kompakt Marketing: Leistungsupdate kurz und bündig

Pause

Quo vadis Holzfachhandel?

Welche Entwicklungen muss ein Holzfachhändler in den nächsten Jahren vollziehen? Referent ist der Holzhandelsstrategie Rudolf Surrey – Führungskraft im Holzhandel, Berater und Autor.

Verabschiedung und Ausklang