Firma Mustermann
Musterstraße
12345 Heimat

Datum

Betreff:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir dürfen auf die bisherigen Korrespondenzen Bezug nehmen.

Entgegen Ihrer Auffassung ist im Hinblick auf diesen Vorgang nicht nur die Nachlieferung von mangelfreier Ware erforderlich. Vielmehr sind die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen hier eindeutig.

Ich selbst muss meinem Kunden (§ 439 Abs. 3 BGB) die Kosten für den Ausbau der mangelhaften und den Einbau der neuen Ware erstatten. Genau diesen Aufwand kann ich gemäß § 445a Abs.1 BGB von Ihnen als meinem Lieferanten ersetzt verlangen.

Die Gesamtkosten hierfür belaufen sich auf …….. €.
Diesen Betrag werde ich von der Rechnung …… in Abzug bringen.

Mit freundlichen Grüßen